# Runkopantin palautus

Tietoa vanhan osan palautuksesta TecNorma-ostoksen yhteydessä. Pantin palauttamiseen liittyvä vanhan osan palautus on eri asia kuin kaupan peruuttaminen tai ostetun tuotteen reklamaatio.

### 1. Osto pantilla

Kun valitset pantillisen ostoksen, pantin määrä lisätään tilaukseen. Ostettu osa lähetetään tuotteen ehtojen mukaisesti. Maksettu pantti palautetaan, kun myyjä on vastaanottanut vastaavan ja täydellisen vanhan osan ja hyväksynyt sen tarkastuksessa.

### 2. Osto ilman panttia

Kun valitset ostoksen ilman panttia, palautat vanhan osan ensin myyjän kanssa sovitulla tavalla. Ostettu osa lähetetään vanhan osan vastaanoton ja hyväksynnän jälkeen. Koska panttia ei maksettu, tässä tapauksessa ei palauteta panttimaksua.

### 3. Määräaika ja osoite

Tuotteessa ja tilauksessa ilmoitetut määräaika, vaatimukset ja palautusosoite ovat voimassa. Lue myyjän viesti ennen lähettämistä. Älä lähetä pakettia automaattisesti TecNorman pääkonttoriin. Jos et pysty noudattamaan määräaikaa, ota yhteyttä myyjään ennen sen päättymistä.

### 4. Osan tarkastus

Myyjä tarkistaa tunnisteet, täydellisyyden, vauriot ja kunnostuskelpoisuuden. Tarkat vaatimukset näkyvät tuotetiedoissa. Osittainen hyvitys tai hylkäys perustellaan. Mahdollisesta vähennyksestä ja sen määrästä ilmoitetaan ennen hyvitystä.

### 5. Pantin maksaminen takaisin

Pelkkä pantti palautetaan käsin tehtävällä pankkisiirrolla ilmoitetulle tilille. Tilisiirto annetaan maksuun 7 kalenteripäivän kuluessa ehtojen mukaisen vanhan osan vastaanotosta, tarkastus mukaan lukien. Kirjautuminen riippuu pankeista. Anna tilitiedot suojatussa lomakkeessa, älä koskaan korttitietoja, CVV-koodia tai salasanoja. Alkuperäisen maksun täysi hyvitys voi sisältää pantin ilman erillistä panttisiirtoa. Palautuskulut määräytyvät tilauksen mukaan. Kaupan peruuttamisoikeus säilyy ennallaan.

### 6. Seuranta ja yhteydenotto

Jos sinulla on tili, avaa tilaus ja pantin palautusasia. Ilman tiliä noudata sähköpostitse saamiasi ohjeita. Tämä opas ei muuta sovittuja sopimusehtoja eikä rajoita ostajan lakisääteisiä oikeuksia.