

Vanhan osan palauttaminen

Valmistele osa turvallista kuljetusta varten ja varmista, että myyjä pystyy yhdistämään sen tilaukseesi. Toisella sivulla on pakkaukseen liitettävä lomake.

1. Sovi palautuksesta

Tarkista ostotapa, määräaika ja hyväksymisehdot. Jos maksoit pantin, avaa palautusasia tilauksen kautta tai noudata sähköpostiohjeita. Ilman panttia sovi ennakkopalautuksesta suoraan myyjän kanssa.

2. Vahvista oikea osoite

Odota tähän tilaukseen kuuluvia palautusohjeita ja osoitetta. Älä kopioi osoitetta toisesta paketista tai vanhasta lomakkeesta. Vahvista toimitustapa ja kuljetuskulut myyjän kanssa.

3. Valmistele osa

Kuvaa osa ja sen luettavat merkinnät. Älä pura sitä. Poista polttoaine-, öljy- ja muut nestejäämät turvallisesti ja sulje aukot sopivilla tulpilla. Älä poista merkintöjä tai muuta elektroniikkaa.

4. Pakkaa lähetys

Käytä tiivistä sisäpakkausta ja osan painolle sopivaa tukevaa laatikkoa. Suojaa liittimet ja ulkonevat osat, lisää imevää materiaalia ja tue osa niin, ettei se pääse liikkumaan. Noudata kuljetusliikkeen ehtoja polttoaineen tai öljyn kanssa kosketuksissa olleille osille.

5. Liitä tunnistetiedot

Täytä seuraavan sivun lomake tai liitä myyjän pyytämät vastaavat tiedot. Tilaus- tai asianumero on olennainen. Älä liitä mukaan maksukorttitietoja tai salasanoja.

6. Lähetä ja säilytä tosite

Kuvaa suljettu paketti ja säilytä lähetystosite sekä seurantanumero. Lisää seurantanumero pantin palautusasiaan, jos toiminto on käytettävissä. Ennakkopalautuksessa ilmoita numero myyjälle. Seuraa toimitusta ja tarkastuksen tulosta.

Vanhan osan palautuslomake

Liitä pakkaukseen. Lomake tunnistaa osan. Se ei ole kaupan peruuttamisilmoitus eikä reklamaatiolomake.

Tilausnumero / asianumero

Nimi / yritys

Sähköposti / puhelin

Osan nimi / osanumero

Sisäinen numero / määrä

Ostotapa: pantilla / ilman panttia

Myyjä / vahvistettu palautusosoite

Kuntoa koskevat huomiot / puuttuvat osat / vauriot

Lähetyspäivä / kuljetusliike / seurantanumero

Säilytä lomakkeen kopio ja lähetystositte. Hyvitys käsitellään tilauksen ehtojen mukaisesti osan tarkastuksen jälkeen.